

**HAPPYINDEX®ATWORK**

**SFAM GROUP LABELISÉ « ENTREPRISE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER »  
POUR LA 4<sup>E</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE**



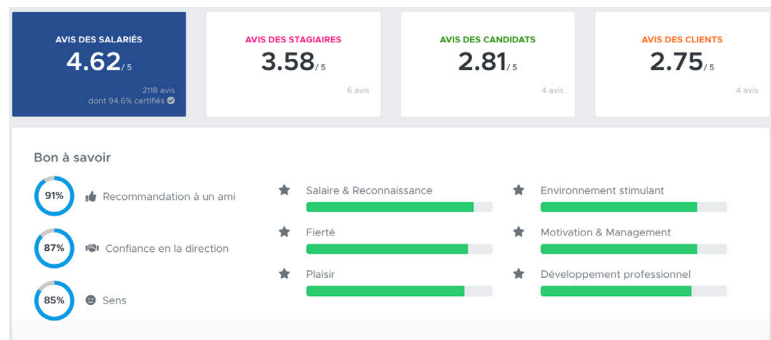
**Romans-sur-Isère, le 7 juillet 2020**  
**– SFAM Group, spécialisé dans la conception et la distribution omnicanale de produits et services dans l’univers de la téléphonie, du multimédia et du web, figure pour la quatrième année d’affilée au très réputé palmarès HappyAtWork des entreprises où il fait bon travailler. Une récompense qui vient couronner les nombreuses initiatives menées par l’entreprise en faveur d’un environnement de travail respectueux du bien-être de ses collaborateurs, de la parité, de la diversité et de l’éthique.**  
**Après une période de confinement où une grande partie des entreprises ont dû réinventer leur management et privilégier le travail à distance, le bien-être au travail est plus que jamais au cœur des préoccupations. SFAM Group se donne pour mission depuis sa création, de défendre un modèle social fondé sur l’humain, la reconnaissance, la confiance et la bienveillance.**

*«Ce qui a motivé notre participation à cette enquête, c’est avant tout la volonté de recueillir l’avis anonyme et la vision de nos collaborateurs sur la société, de comprendre ce qui les stimule dans leur travail et surtout d’identifier nos axes d’amélioration. Nous sommes fiers de ce résultat qui témoigne de leur reconnaissance et de leur confiance. Du point de vue du recrutement, c’est également un atout car les candidats y sont sensibles, notamment les jeunes générations qui cherchent un équilibre entre vies professionnelle et privée. C’est à leurs yeux la garantie que la société met tout en œuvre pour favoriser la qualité de vie au travail, un environnement qui les respectera en tant que professionnels compétents et en tant qu’êtres humains.»* explique Christine Lemaire, Directrice des Ressources Humaines chez SFAM Group.

**SFAM GROUP OBTIENT LE LABEL HAPPYATWORK POUR LA QUATRIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE !**

Chaque année, le label HappyAtWork créé par Choosemycompany.com récompense les entreprises «où l’on est heureux de travailler». Il est décerné à partir d’un questionnaire qui permet aux salariés d’évaluer anonymement leur entreprise selon plusieurs critères : progression professionnelle, environnement stimulant, management & motivation, salaire & reconnaissance, fierté & plaisir au travail.

Avec une note de 4.62/5 et un taux de recommandation de 91 %, SFAM Group décroche une nouvelle fois le précieux label pour les entreprises de 1000 à 4999 collaborateurs.



« Le monde de l'entreprise a connu de profonds bouleversements au fil du temps. Si auparavant un plan de carrière tracé était la motivation principale, c'est aujourd'hui la qualité de vie au travail qui prime chez les candidats et salariés. Cette qualité de vie dépend de conditions de travail matérielles et immatérielles : place laissée aux initiatives, sens des missions, opportunités de développement et de mobilité interne, pratiques managériales, cadre de travail, avantages sociaux, télétravail...). Au-delà de l'aspect purement matériel, il convient d'insister sur le fait qu'un salarié doit trouver du sens dans ses missions et être impliqué dans des projets concrets dont il pourra en apprécier l'aboutissement. Il se sentira ainsi valorisé, épanoui et donnera naturellement le meilleur de lui-même. Chaque collaborateur est important, doit sentir qu'il contribue à la réussite de l'entreprise et doit pouvoir récolter les fruits de ses efforts quotidiens. C'est l'état d'esprit que nous cultivons chez nous.», ajoute Christine Lemaire, Directrice des Ressources Humaines chez SFAM Group.

Promouvoir la qualité de vie au travail et l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est le ciment de la politique RH du groupe. A ce titre il s'emploie à créer un environnement favorisant la prise d'initiatives, l'émulation, facteurs de performance. Cette politique repose sur plusieurs principes :

1. Accorder aux salariés de la confiance, de l'autonomie, la liberté de prendre des initiatives et de mener leurs projets à bien ;
2. Faire évoluer les collaborateurs en leur permettant de développer leurs compétences (formation, mobilité interne, implication dans les nouveaux projets du groupe...);
3. Récompenser leur énergie et leur implication (Plan Épargne Entreprise, primes d'intéressement ou de participation, mutuelle prise en charge à 100 %, équipements gratuits tels que le restaurant d'entreprise, salle de sport...);
4. Favoriser l'entente et la cohésion d'équipe (politique de management, événements d'entreprise...);
5. Être flexible et favoriser le travail à distance pour ceux dont le poste le permet ;
6. Être à l'écoute et leur donner la parole (enquête HappyAtWork...).

## LA CRÈCHE D'ENTREPRISE, UNE INITIATIVE EN FAVEUR D'UN MEILLEUR ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE & PRIVÉE

La politique RH de SFAM Group est en perpétuelle évolution et cherche sans cesse de nouvelles initiatives pour améliorer le cadre de travail de ses équipes. Avec 57 % de collaboratrices et une moyenne d'âge de 32 ans, SFAM Group s'est naturellement engagé en faveur de solutions d'aide à la parentalité. A ce titre, le groupe a noué en 2020 un tout nouveau partenariat avec [Babilou](#), premier réseau de crèches d'entreprise en France qui accueillera les enfants de collaborateurs dès la rentrée prochaine.

## UN LABEL PORTEUR DE SENS POUR TROUVER DE NOUVEAUX TALENTS

Pour accompagner sa croissance en France et son expansion à l'international, SFAM Group a lancé un vaste plan de recrutement début 2020. Ainsi, l'entreprise, qui emploie déjà 2000 collaborateurs en Europe, a pour objectif de recruter 1000 personnes en CDI cette année : 600 en France (300 à Romans-sur-Isère, 200 à Roanne et 100 à Paris) et 400 à l'étranger.

« Notre groupe a la chance de reposer sur un modèle économique résilient et solide. Notre croissance et les nombreux projets que nous développons sont tels que nos prévisions initiales n'ont été que légèrement revues à la baisse. En termes de recrutement, nous avons besoin d'accompagner cette croissance et ces projets avec de nouveaux talents qui s'avèrent de plus en plus sensibles au bien-être au travail. » commente Sadri Fegaier, PDG de SFAM Group.

Pour candidater, rendez-vous sur [sfam.jobs/fr/](https://sfam.jobs/fr/)

## À PROPOS DE SFAM GROUP

Créé en 1999 à Romans-sur-Isère (Drôme) et implanté à Roanne, Paris et Barcelone, SFAM Group est spécialisé dans la conception et la distribution omnicanale de solutions d'assurance, produits et services, dans l'univers de la téléphonie, du multimédia et du web.

Le groupe a débuté son activité en commercialisant au travers de sa marque d'assurance des couvertures d'assurance dédiées à la téléphonie mobile au sein de ses propres points de vente. Il est alors le premier courtier à proposer une assurance multirisque couvrant l'oxydation, la casse, le vol et la perte. Son expertise en matière de réseaux de distribution, sa capacité à s'adapter aux évolutions des modes de consommation et son sens aigu de l'innovation ont permis au groupe d'étendre son activité en France puis en Europe tout en se diversifiant dans de nouveaux domaines : services de création de sites internet, réparation et recyclage d'appareils multimédias, programmes de fidélité, distribution de produits multimédias... S'appuyant sur des équipes d'experts, le groupe accompagne aujourd'hui 7 millions de clients et 2500 partenaires en Europe. Il est également présent en Suisse, Belgique, Espagne et au Portugal et projette de réaliser 1 Md € de volume d'affaires en 2020.

## SFAM EN QUELQUES CHIFFRES :

**2 000**

collaborateurs

1700 France

300 Espagne

**1000**

recrutements prévus en 2020

**900**

recrutements en 2019

**1 Md €**

de volume d'affaires  
prévu en 2020

**7 millions  
de clients**

en Europe (France,  
Suisse, Belgique,  
Espagne et Portugal)

**2400 %**

de croissance en 5 ans

### Contacts presse :

Agence Wellcom

Mélanie Decomps / Milène Cormier / Bastien Depond

+33 (0)1 46 34 60 60

[sfam@wellcom.fr](mailto:sfam@wellcom.fr)

### SFAM

1 rue Camille Claudel  
26100 Romans-sur-Isère

[www.sfam-group.eu](http://www.sfam-group.eu)

[sfam.jobs](http://sfam.jobs) | [blog-sfam.fr](http://blog-sfam.fr) | [sfam-group.eu](http://sfam-group.eu) | [espaceclient-sfam.fr/forum](http://espaceclient-sfam.fr/forum)