

## 48 % DES FRANÇAIS RECYCLENT LEURS ANCIENS TÉLÉPHONES PORTABLES\*

**Romans-sur-Isère, 1er juillet 2019 – Alors que la loi économie circulaire sera présentée le 3 juillet prochain, SFAM, leader en Europe de l'assurance affinitaire pour les smartphones, le multimédia et les objets connectés, a souhaité savoir si les Français recyclent leurs smartphones. Sur le plan national et régional, certains Français semblent davantage « éco-friendly », mais quelles sont les régions où les Français recyclent le plus leurs portables ? En cas de casse, préfèrent-ils jeter ou réparer leur portable pour prolonger leur durée de vie ? Qui sont les habitants les plus enclins à acheter un smartphone recyclé ?... C'est ce que révèle l'étude IPSOS commandée par SFAM.**

### LES HABITANTS DE PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR, CHAMPIONS DE FRANCE DU RECYCLAGE DE SMARTPHONES !

Les Français sont de plus en plus sensibles à l'impact que leur consommation a sur l'environnement. Ainsi, la pratique du recyclage est de plus en plus répandue et cette prise de conscience s'applique également aux smartphones. Borne de collecte ou don à un proche, **48 % des Français déclarent recycler leurs mobiles usagés.**

L'étude révèle que les habitants de la **région PACA** sont les meilleurs élèves en la matière. Ils sont **54 % à déclarer recycler leurs smartphones**, suivis de près par les habitants du Nord-Pas-de-Calais (53 %), de la région Rhône-Alpes-Auvergne (52 %) et de la région Occitanie (51 %). Cette tendance est notamment marquée chez les 30-44 ans. En effet, 35 % revendent ou donnent leur smartphone à une tierce personne, un chiffre bien au-dessus de la moyenne nationale qui s'élève à 28 %.

Mais dans certaines régions, les habitudes ont la vie dure ! C'est le cas notamment en **Bretagne où 62 % des habitants préfèrent conserver leurs anciens téléphones portables à la maison** ou même le jeter (7 % d'entre eux). Même constat en Normandie (59 %), en Centre-Val de Loire (57 %), en Ile-de-France (56 %) et en Alsace-Champagne-Ardenne (51 %).

### RÉPARER PLUTÔT QUE JETER, UNE TENDANCE QUI S'INSTALLE

Il est loin le temps où l'on jetait un appareil cassé, sans chercher à savoir s'il pouvait être réparé ! Les Français deviennent de plus en plus « consom'acteurs » et cherchent à prolonger la durée de vie de leurs appareils. En effet, 25 % privilégient la réparation de leur téléphone. **42 % d'entre eux ont d'ailleurs dépensé plus de 200 €** dans ce but, au cours de l'année passée. Les habitants du **Centre-Val de Loire (36 %) sont les premiers** à être prêts à investir dans la réparation de leur mobile. A contrario, les Néo Aquitains ne sont que 15 % à l'envisager.

## 71 % DES BRETONS SE DISENT PRÊTS À INVESTIR DANS UN SMARTPHONE RECYCLÉ

La mode de la seconde main est en hausse ces dernières années et cette tendance s'applique aussi aux smartphones ! Prix plus abordables, impact plus limité sur l'environnement, réduction de l'utilisation de métaux rares... Les arguments pour acheter un téléphone recyclé ne manquent pas. **Ainsi, plus d'1 Français sur 2 est prêt à en acheter un**, sous réserve qu'il dispose d'une solide garantie. C'est le cas notamment **des Bretons. 71 % sont prêts à franchir le cap**, viennent ensuite les Normands (66 %) et des habitants d'Occitanie (65 %).

À l'inverse, les habitants de la région PACA et du Grand Est semblent très mitigés à ce sujet, puisque 54 % d'entre eux n'envisagent pas d'acheter un smartphone recyclé. Le principal frein à cet achat : la peur que le smartphone recyclé soit moins performant qu'un smartphone neuf.

**Enfin, consommer de manière plus durable (61 %) et réduire la pollution engendrée par la production de mobiles neufs (48 %) sont les deux principales motivations d'achat !**

### À PROPOS DE SFAM

Créée en 1999 et implantée à Romans-sur-Isère, Roanne et Paris, la société SFAM est le leader européen du courtage d'assurances pour la téléphonie mobile, le multimédia et les objets connectés. SFAM a débuté son activité en commercialisant ses produits d'assurance au sein de ses propres points de vente. En 2010, la société se lance sur le marché national. Elle est alors le premier courtier à proposer une assurance affinitaire multirisque (oxydation, casse, perte et vol). Forte de son expérience en matière de réseaux de distribution, la société a étendu son activité en Europe tout en innovant dans de nouveaux domaines : assurances, services et recyclage de produits techniques... En 2018, SFAM obtient pour la deuxième année consécutive le label HappyAtWork récompensant ses initiatives en faveur d'un environnement de travail épanouissant, source d'émulation et de performance. S'appuyant sur des équipes fidèles, motivées et expertes dans leur domaine, SFAM connaît aujourd'hui un véritable succès avec plus 6 millions de clients gérés et 2500 partenaires en Europe. La société est également présente en Suisse, Belgique et en Espagne et prévoit de réaliser 740 M€ de volume d'affaires en 2019

### SFAM EN QUELQUES CHIFFRES :

**1 800**  
collaborateurs

En 2019 :  
**1 000**  
recrutements en CDI  
prévus en France

**740 M€**  
de volume  
d'affaires prévu en  
2019

**6 millions  
de clients**  
en Europe (France,  
Suisse, Belgique,  
Espagne)

*\* Etude réalisée par Ipsos pour SFAM du 31 janvier au 4 février 2019 sur un échantillon de 800 personnes en Espagne et 800 personnes en France*

#### Contact presse : Agence Wellcom

Mélanie Decomps / Milène Cormier / Pauline Alix  
+33 (0)1 46 34 60 60  
sfam@wellcom.fr

#### SFAM

1 rue Camille Claudel  
26100 Romans-sur-Isère

[www.sfam-group.eu](http://www.sfam-group.eu)

[sfam.jobs](http://sfam.jobs) | [blog-sfam.fr](http://blog-sfam.fr) | [sfam-group.eu](http://sfam-group.eu) | [espaceclient-sfam.fr/forum](http://espaceclient-sfam.fr/forum)