

**PALMARÈS  
HAPPYATWORK 2019 :  
SFAM, LABÉLISÉE  
POUR LA 3<sup>ÈME</sup> ANNÉE  
CONSÉCUTIVE, ARRIVE  
2<sup>ÈME</sup> DE SA CATÉGORIE**

Romans-sur-Isère, le 24 juin 2019 -  
Le leader en Europe de l'assurance  
destinée à la téléphonie, au multimédia  
et aux objets connectés obtient pour  
la 3<sup>ème</sup> année consécutive le label  
HappyAtWork qui récompense les  
entreprises où il fait bon travailler. Cette  
distinction vient saluer les initiatives  
mises en place par SFAM en faveur d'un  
environnement de travail épanouissant  
et stimulant pour ses collaborateurs.  
Un état d'esprit que l'entreprise cultive  
depuis sa création il y a 20 ans.  
Avec une note de 9,16/10 et un taux  
de recommandation de près de 89,5%,  
SFAM décroche ainsi la seconde place  
au classement HappyAtWork des  
entreprises de 1 000 à 4 999 salariés  
dans lesquelles les employés sont  
heureux de travailler. Un résultat qui  
témoigne de la reconnaissance et de la  
confiance de ses collaborateurs.

**ÉVALUER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN DONNANT  
LA PAROLE AUX SALARIÉS**

Tous les ans, le label HappyAtWork récompense les entreprises où il fait bon travailler. Elles sont évaluées selon plusieurs critères, à travers un sondage anonyme auquel seuls les salariés répondent: progression professionnelle, environnement stimulant, management et motivation, salaire et reconnaissance, fierté et plaisir au travail.

« HappyAtWork est un outil précieux pour mesurer le degré de bien-être et de motivation de nos salariés, pour recueillir leur avis et leur vision de la société. Véritable baromètre social, ce label nous permet d'identifier nos points forts et de travailler sur des axes d'amélioration concrets. Nous sommes très fiers d'être une fois encore sur le podium. C'est une preuve que notre politique RH, basée sur un modèle social et un management bienveillant, porte ses fruits », déclare Christine Lemaire, DRH de SFAM.

**CONFIANCE ET RECONNAISSANCE ENVERS SES  
SALARIÉS, DES VALEURS AU CŒUR DE L'ADN SFAM**

Depuis sa création, SFAM a choisi de mettre en œuvre une politique RH qui place l'humain au cœur de ses préoccupations. Un modèle social et managérial qui repose sur la confiance, l'autonomie et la reconnaissance du travail accompli. SFAM est en effet convaincue que la motivation des salariés passe à la fois par un sentiment d'accomplissement, la capacité à trouver du sens dans leurs missions et la qualité des relations humaines au sein de l'entreprise.

Les *soft skills* sont aussi l'une des clés d'un environnement de travail qui favorise le bien-être. « Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils aient l'esprit d'équipe, qu'ils soient solidaires, respectueux, bienveillants, à l'écoute et qu'ils aient du savoir-vivre... Ces qualités humaines jouent un rôle majeur dans l'équilibre et la cohésion d'une équipe. Elles favorisent une atmosphère collaborative propice à l'émulation, la motivation et la performance. Nos collaborateurs incarnent ces valeurs qui font d'eux des professionnels capables de conseiller et d'apporter un service de qualité. » ajoute Christine Lemaire, DRH de SFAM.

## SFAM OUVRE 1000 CDI EN 2019 POUR SOUTENIR SON FORT DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Pour accompagner sa croissance en France et à l'international (la société est présente en Suisse, Belgique et Espagne), SFAM a lancé un vaste plan de recrutement en 2019. Avec 6 millions de clients gérés, le groupe est aujourd'hui à la recherche de nouveaux talents pour venir renforcer ses équipes : des téléconseillers, du personnel administratif (assistant-e juridique, gestionnaire qualité...), des développeurs web, des informaticiens, des financiers, du personnel RH (gestionnaire administratif-ve du personnel...) ou encore des commerciaux.

Ces futures recrues profiteront d'un cadre de travail agréable avec par exemple des équipements dernière génération, ou encore de grands espaces de travail épurés et lumineux. Ils bénéficieront aussi d'un accompagnement personnalisé et de formations permettant s'ils le souhaitent une mobilité interne, ainsi que d'avantages tels que : salle de sport et restaurant d'entreprise accessibles gratuitement, mutuelle intégralement prise en charge, plans PEE et PERCO...

### À PROPOS DE SFAM

Créée en 1999 et implantée à Romans-sur-Isère, Roanne et Paris, la société SFAM est le leader européen du courtage d'assurances pour la téléphonie mobile, le multimédia et les objets connectés. SFAM a débuté son activité en commercialisant ses produits d'assurance au sein de ses propres points de vente. En 2010, la société se lance sur le marché national. Elle est alors le premier courtier à proposer une assurance affinitaire multirisque (oxydation, casse, perte et vol). Forte de son expérience en matière de réseaux de distribution, la société a étendu son activité en Europe tout en innovant dans de nouveaux domaines : assurances, services et recyclage de produits techniques... En 2018, SFAM obtient pour la deuxième année consécutive le label HappyAtWork récompensant ses initiatives en faveur d'un environnement de travail épanouissant, source d'émulation et de performance. S'appuyant sur des équipes fidèles, motivées et expertes dans leur domaine, SFAM connaît aujourd'hui un véritable succès avec plus 6 millions de clients gérés et 2500 partenaires en Europe. La société est également présente en Suisse, Belgique et en Espagne et prévoit de réaliser 740 M€ de volume d'affaires en 2019

### SFAM EN QUELQUES CHIFFRES :

**1 800**  
collaborateurs

En 2019 :  
**1 000**  
recrutements en CDI  
prévus en France

**740 M€**  
de volume  
d'affaires prévu en  
2019

**6 millions  
de clients**  
en Europe (France,  
Suisse, Belgique,  
Espagne)

#### Contact presse : Agence Wellcom

Mélanie Decomps / Milène Cormier / Pauline Alix  
+33 (0)1 46 34 60 60  
sfam@wellcom.fr

#### SFAM

1 rue Camille Claudel  
26100 Romans-sur-Isère

[www.sfam-group.eu](http://www.sfam-group.eu)

[sfam.jobs](mailto:sfam.jobs) | [blog-sfam.fr](http://blog-sfam.fr) | [sfam-group.eu](http://sfam-group.eu) | [espaceclient-sfam.fr/forum](http://espaceclient-sfam.fr/forum)