

## SFAM, EN TÊTE DU CLASSEMENT HAPPYATWORK

La société SFAM, leader européen de l'assurance affinitaire destinée à la téléphonie, au multimédia et aux objets connectés, décroche la 1ère place au classement HappyAtWork des entreprises de 500 à 999 salariés dans lesquelles les employés sont heureux de travailler. Ce palmarès vient récompenser les initiatives mises en place par le groupe depuis sa création pour créer un environnement de travail épanouissant, source d'émulation et de performance. En 5 ans, SFAM a enregistré une croissance exceptionnelle de 2400 %, une réussite due à des équipes expertes, motivées et impliquées au quotidien.



### SFAM, CHAMPIONNE DU BONHEUR AU TRAVAIL POUR SES COLLABORATEURS

Chaque année, le label HappyAtWork créé par choosemycompany.com récompense les entreprises « où l'on est heureux de travailler ». Il est décerné à partir d'un sondage qui permet aux salariés d'évaluer anonymement leur entreprise selon plusieurs critères : progression professionnelle, environnement stimulant, management & motivation, salaire & reconnaissance, fierté et plaisir au travail.

**Avec une note de 4.69/5 et un taux de recommandation de 95 %**, SFAM obtient le label pour la 2ème année consécutive en se classant première des catégories « Entreprises de 500 à 999 salariés où il fait bon travailler » et « Agile ». « *Notre choix de participer à cette enquête s'inscrit dans une volonté de recueillir l'avis et la vision de nos collaborateurs sur la société, de comprendre ce qui les stimule dans leur travail. Nous sommes fiers de ce résultat qui témoigne de leur reconnaissance et de leur confiance* », explique Christine Lemaire, Directrice des Ressources Humaines chez SFAM Group.

### LES CONDITIONS DE TRAVAIL AU CŒUR DE LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Depuis sa création, SFAM cultive l'esprit du bien-être au travail. Un modèle social et managérial fondé sur la confiance et l'autonomie accordée aux salariés, dans lequel les qualités humaines (savoir-être, respect, solidarité...) et le savoir-faire reposent sur un pied d'égalité.

La société s'emploie à créer un cadre propice au développement des compétences et à l'épanouissement personnel en offrant de larges perspectives d'évolution de carrière, des formations régulières et de nombreux avantages : un restaurant d'entreprise gratuit, une salle de sport à disposition, une mutuelle prise en charge intégralement, des salaires supérieurs à ceux du marché... « *Dans le travail, comme dans tout ce que nous entreprenons, la motivation est aussi liée à l'intérêt que nous procurent nos missions, au sentiment d'accomplissement, à notre capacité à trouver du sens, à la qualité des relations avec les managers, à la reconnaissance que nous en retirons... C'est cet environnement*

enrichissant et stimulant que les collaborateurs cherchent et trouvent chez SFAM », ajoute Christine Lemaire.

Un système efficace dans lequel les employés s'impliquent et s'engagent, comme l'illustre son taux de départ inférieur à 1%. Ces atouts indéniables participent à la stabilité et à la performance de

l'entreprise, qui mise sur l'internalisation de ses métiers et sur un savoir-faire 100 % « Made in France » pour garantir une qualité de service optimale à ses clients.

**#suivezmonhistoireSFAM** : pour découvrir le parcours de nos collaborateurs, rendez-vous sur [sfam.jobs/fr/campagne-recrutement](http://sfam.jobs/fr/campagne-recrutement)

## 1000 CDI OUVERTS EN 2018

Les 2400 % de croissance enregistrés par SFAM en cinq ans, ont été porteurs de nombreux emplois en France.

Pour soutenir ce développement en France et à l'international, SFAM renforce encore ses équipes sur ses trois sites français en recrutant 1 000 salariés en CDI cette année (400 à Romans-sur-

Isère, 400 à Roanne et 200 à Paris). Parmi les profils recherchés : téléconseillers, personnel administratif, développeurs web, financiers, personnel RH... Les postes sont également ouverts aux bilingues parlant espagnol, néerlandais, italien et portugais. Toutes les offres d'emplois sont à retrouver sur [sfam.jobs/fr/](http://sfam.jobs/fr/).

## À PROPOS DE SFAM

Créée en 1999 et implantée à Romans-sur-Isère, Roanne et Paris, la société SFAM est le leader européen du courtage d'assurances pour les produits de téléphonie mobile et multimédias. SFAM a débuté son activité en commercialisant ses produits d'assurance au sein de ses propres points de vente. En 2010, la société se lance sur le marché national ; Elle est alors le premier courtier à proposer une assurance tous risques (couverture de la perte et dommages toutes causes) en incluant un service de recyclage de smartphones. S'appuyant sur ses équipes fidèles, motivées et expertes dans leur domaine SFAM connaît aujourd'hui un véritable succès avec plus de 5 millions de clients gérés et 2500 partenaires en Europe. Fort de son expérience en matière de réseaux de distribution, le groupe SFAM a étendu son activité en Europe tout en innovant dans de nouveaux domaines : assurances, services et recyclage de produits techniques. Le groupe est également présent en Suisse, Belgique, Espagne.

## SFAM EN QUELQUES CHIFFRES :

En 2018 :  
**1 000**  
CDI ouverts

Un réseau de  
**2 500**  
partenaires

**+ 2 400 %**  
de croissance en 5 ans

**200 000**  
ventes / mois

**500 M€**  
de chiffre d'affaires  
prévu en 2018

**5 millions  
de clients**  
en Europe

### Contact presse : Anne-Laure Boyer

+33 (0)4 27 43 31 78 - +33 (0)7 86 46 17 54

[annelaure.boyer@sfam.eu](mailto:annelaure.boyer@sfam.eu)

## SFAM

1 rue Camille Claudel  
26100 Romans-sur-Isère

[www.assurances-sfam.fr](http://www.assurances-sfam.fr)

[sfam.jobs](http://sfam.jobs) | [blog-sfam.fr](http://blog-sfam.fr) | [sfam-groupe.com](http://sfam-groupe.com) | [espaceclient-sfam.fr/forum](http://espaceclient-sfam.fr/forum)